



MINISTÉRIO DA CULTURA  
SUBSECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E INOVAÇÃO  
STII/GSE/GM/MinC

Ofício nº 526/2023/STII/GSE/GM/MinC

Brasília, na data da assinatura eletrônica.

Ao Senhor

**Francisco Samuel Pinheiro Sales**

**Pregoeiro**

Esplanada dos Ministérios, Bloco B, 2º andar - Bairro Zona Cívico Administrativa,  
Brasília/DF, CEP 70068-900

Assunto: **Pedido de Impugnação - Pregão SRP 09/2023.**

*Referência:* Caso responda este Ofício, indicar expressamente o Processo nº 01400.000997/2023-52.

Senhor Pregoeiro,

Em atenção ao Ofício nº 138/2023/CLIC/CGLC/SPOA/GSE/GM/MinC (1480100), que nos termos do item 13.2 do Edital, encaminha o pedido de impugnação da **CLARO S/A** (1480099), à esta área técnica demandante para manifestação dos subsídios técnicos formais, faço os seguintes apontamentos:

**Impugnação 1 - Do Necessário Adiamento**

**1.1) Vimos, pela presente, manifestar nosso interesse em participar da Licitação acima referenciada. Porém, para apresentarmos uma melhor solução técnica e de preços, em conformidade com as expectativas de V.Sa., necessitamos a prorrogação da abertura da licitação por, no mínimo, 10 (dez) dias corridos em relação ao prazo estabelecido para entrega de propostas e documentação das proponentes interessadas. Nossa solicitação se fundamenta na necessidade de um maior tempo para estudos internos e de viabilidade, devido à complexidade do objeto, negociações com fornecedores, com o intuito de atendimento total e aprovação de preço final. Sem a precificação correta não há como aprovar o investimento e tampouco fechar uma proposta para apresentação à Administração Pública. Ademais, acreditamos que este não é um problema isolado que somente a CLARO está enfrentando.**

R: Quanto à solicitação de prorrogação da abertura da licitação, cabe informar que considerando a grande quantidade de solicitação de esclarecimentos e ainda, devido a necessidade de revisar o valor estimado da contratação, foi solicitado a suspensão do pregão 09/2023 para que sejam realizados ajustes da documentação, com o intuito de complementar as informações nos artefatos do processo, possibilitando aos LICITANTES maior compreensão do objeto da licitação.

**Impugnação 2 - Das Necessárias Alterações**

**2.1) O Item 4.5.1. cita que: "O contrato terá vigência de 12 (doze) meses, contados a partir da sua assinatura na forma do artigo 105 da Lei 14.133, de 2021", porém, o Ministério exige assistência técnica e suporte remoto e on-site durante o período de licenciamento que é de 60 meses, o que entendemos ser impraticável, tendo em vista que há custos para o tipo de assistência técnica e suporte solicitados pelo Contratante. Mediante ao exposto, entendemos que o contrato deverá ser também de 60 meses e não de 12 meses.**

R: Contratações de TIC neste formato são comuns na Administração Pública, inclusive sendo recomendados pelo SISP. Ademais no item 15.2.1. do ETP, esta equipe de fiscalização justificou o período de 60 (sessenta) meses para a solução de Firewall com base nas recomendações presentes no guia de BOAS PRÁTICAS, ORIENTAÇÕES E VEDAÇÕES PARA CONTRATAÇÃO DE ATIVOS DE TIC - Versão 4 ([https://www.gov.br/governodigital/pt-br/contratacoes/orientacoes\\_ativos-de-tic-v-4.pdf](https://www.gov.br/governodigital/pt-br/contratacoes/orientacoes_ativos-de-tic-v-4.pdf)) publicada em 23/03/2017 e detalhada a seguir: "1.4.5.1. Para aquisição de servidores de rede, aplicação, equipamentos de backup, armazenamento, segurança, entre outros, deve-se considerar o tempo de vida útil mínimo de 5 (cinco) anos para fins de posicionamento da tecnologia e de garantia de funcionamento." (g.n.)

**2.2) Ademais, entendemos que para este certame, a aquisição dos equipamentos será como REVENDA e não como SERVIÇO. Nosso entendimento está correto?**

R: Está correto o entendimento. Trata-se de uma aquisição de equipamentos com licenças que deverão ser atualizadas por por 60 (sessenta) meses. Desta forma os itens 1, 2 e 3 se referem à aquisição de uma solução de proteção de rede Next Generation Firewall (NGFW) com garantia e suporte por meio da entrega de appliances físicos, conforme definido nas especificações técnicas do TR.

**2.3) Os quesitos técnicos deixam a entender que os equipamentos físicos e demais soluções serão como REVENDA, ou seja, após o fim do prazo dos licenciamentos e contrato, o CONTRATANTE ficará com os equipamentos, sem os licenciamentos correspondentes. Nosso entendimento está correto?**

R: Não está correto o entendimento. Trata-se da aquisição de uma solução de proteção de rede Next Generation Firewall (NGFW) com garantia de atualização e assistência. Portanto, a solução a ser entregue pela Contratada deverá fornecer o módulo de segurança (appliance) tendo garantia de atualização de licenças e suporte técnico pelo período mínimo de 60 (sessenta) meses. Desta forma, mesmo após o encerramento do contrato, a empresa deverá garantir que a solução esteja operante por no mínimo de 60 (sessenta) meses.

**2.4) Entendemos que a CONTRATADA somente fornecerá os firewalls e demais soluções com as licenças de segurança correspondentes, módulos de segurança e sistema de gerência centralizada com armazenamento de logs com vigência por 60 meses. Nosso entendimento está correto?**

R: Está correto o entendimento. Além do citado pela empresa, a Contratada deverá prestar o serviço de instalação e configuração para a solução e realizar o treinamento "hands on" sobre solução de firewall, conforme especificações técnicas do TR.

**2.5) Entendemos que a CONTRATADA fornecerá o serviço de instalação e configuração, porém, estes serviços serão somente para instalação e configurações iniciais. Após estes serviços, entendemos que a gestão, mudança de regras e configuração, sustentação, operação diária, monitoramento diário, acionamento do fabricante, demais configurações e serviços da solução durante a vigência das licenças e contrato serão de completa responsabilidade da CONTRATANTE, não cabendo nenhuma intervenção na solução pela CONTRATADA, nem responsabilidade da CONTRATADA pela solução, nem cabendo a CONTRATADA qualquer acionamento feito pela CONTRATANTE. Nosso entendimento está correto?**

R: Não está correto o entendimento. Trata-se da aquisição de uma solução de proteção de rede Next Generation Firewall (NGFW) com garantia e suporte técnico pelo período mínimo de 60 (sessenta) meses. Conforme definido no item 4.4 - Requisitos de Manutenção e Suporte Técnico do Termo de Referência, durante todo o prazo de garantia, 60 (sessenta) meses, o

CONTRATANTE poderá solicitar o suporte técnico especializado da fabricante ou empresa oficialmente autorizada pela fabricante a prestar o serviço de suporte no Brasil, sem limitação de quantidade de chamados por período.

Porém, a operação, o gerenciamento e as configurações do equipamento, após a entrega em definitivo, serão de responsabilidade da CONTRATANTE, devendo a CONTRATADA por meio do suporte técnico do fabricante garantir a atualização das licenças e a assistência técnica com substituição de peças e componentes, quando necessário, conforme descrito no Termo de Referência e demais anexos.

**2.6) Entendemos que para qualquer necessidade de suporte, que a CONTRATANTE fará o acionamento direto com o fabricante, sem necessidade de apoio ou acionamento da CONTRATADA. Nosso entendimento está correto?**

R: Está parcialmente correto o entendimento. Embora conforme definido no item 4.4 - Requisitos de Manutenção e Suporte Técnico do Termo de Referência, durante todo o prazo de garantia, 60 (sessenta) meses, o CONTRATANTE poderá solicitar o suporte técnico especializado da fabricante ou empresa oficialmente autorizada pela fabricante a prestar o serviço de suporte no Brasil, sem limitação de quantidade de chamados por período. Cabe ressaltar que a venda da garantia de atualização por 60 (sessenta) meses é de responsabilidade da CONTRATADA juntamente com o fabricante, mesmo com o encerramento do contrato de 12 (doze) meses, não cessam as obrigações geradas pelo instrumento contratual.

**2.7) Entendemos que o objeto desta licitação é o fornecimento de 3 firewalls FÍSICOS / appliance (Módulo de Segurança (CLUSTER) - tipo I), 5 firewalls FÍSICOS / appliance (Módulo de Segurança - tipo II), 26 firewalls FÍSICOS / appliance (Módulo de Segurança - tipo III), 4 Sistema de gerência centralizada com armazenamento de logs FÍSICOS / appliance com suas licenças correspondentes por um período de 60 meses e todos serão instalados fisicamente no endereço da CONTRATANTE e que estas licenças deverão ser em nome do CONTRATANTE, possibilitando que o Contratante faça o acionamento do fabricante em caso de suporte, sem passar pela CONTRATADA. Nosso entendimento está correto?**

R: Não está correto o entendimento. Trata-se de uma contratação por meio de Pregão Eletrônico para Registro de Preços do tipo Menor Preço por grupo, portanto as solicitações de entrega com a devida definição dos quantitativos serão realizados após a assinatura do contrato (que deverá constar a quantidade a ser contratada), e por meio de uma Ordem de Serviço, de acordo com a necessidade e com a disponibilidade de recursos orçamentários do MinC. Ademais, os quantitativos citados pela empresa se referem aos quantitativos do órgão gerenciador e dos órgãos partícipes, e conforme citado anteriormente, ocorrerão de acordo com a demanda e orçamento do órgão. Por fim, o Termo de Referência foi atualizado, o qual consta o endereço de entrega de todos os partícipes.

**2.8) Reforçamos o entendimento de que, caso o Contratante necessite que a CONTRATADA faça o acionamento da fabricante, o modelo de contratação terá que ser diferente, contratando a solução como SERVIÇO e que as licenças venham a ficar em nome da CONTRATADA, conforme padrão de mercado. Caso contrário, a fabricante, não irá autorizar ou receber o acionamento por parte da CONTRATADA.**

R: O entendimento está parcialmente correto, pois após a entrega dos produtos e aceite definitivo, o acionamento do suporte técnico será realizado pela CONTRATANTE, por meio dos canais de atendimento fornecidos pela CONTRATADA que deverá garantir por meio destes canais oficiais do fabricante: garantia de atualização de licenças e suporte técnico pelo período mínimo de 60 (sessenta) meses.

Desta forma, o licenciamento ficará no nome da CONTRATANTE que acionará o fabricante sempre que necessário.

**2.9) O item 6 solicita 5 "Treinamento "hands on" sobre solução de firewall", porém, entendemos que este treinamento não serão oficiais do fabricante e sim, treinamento da solução**

**instalada, que poderá ser realizado pela equipe que realizou a instalação e configuração inicial da solução. Nosso entendimento está correto?**

R: Não está correto o entendimento. Conforme definido no item 3.7 do Termo de Referência, o item 06 refere-se ao treinamento específico da solução, com carga horária mínima de 20 horas, para o gerenciamento da aplicação do Firewall, conduzido pelo próprio fabricante ou por um parceiro certificado e autorizado pelo fabricante ministrar treinamentos oficiais. Além disso, conforme especificação técnica presente no TR, o item 6 se refere à treinamento oficial do fabricante com repasse de conhecimento específico sobre a solução instalada para, no mínimo, 05 (cinco) servidores/ colaboradores indicados pela CONTRATADA, conforme requisitos e demais exigências especificadas neste Termo de Referência e demais documentos anexos.

**2.10) Para a configuração de CLUSTER / HA (Alta Disponibilidade) e demais configurações, entendemos que a CONTRATANTE fornecerá toda a infraestrutura adequada e que a CONTRATANTE também será a responsável pela instalação e configuração desta infraestrutura, como por exemplo switch de acesso, espaço em rack, climatização, energia elétrica e demais infraestrutura. Nosso entendimento está correto?**

R: Não está correto o entendimento. Conforme especificação técnica presente no TR, o serviço de instalação e configuração para a solução se refere ao serviço de instalação física e lógica para 02 (dois) appliances para a composição do item 01 e de 01 (um) appliance para o caso do item 02 desta contratação, sua configuração em modo de alta disponibilidade, configuração de seu sistema operacional, ativação de seus módulos e respectivas licenças de uso, configuração de regras de segurança baseadas tanto nas regras implementadas na solução de Firewall utilizada hoje no CONTRATANTE quanto em novas regras a serem especificadas neste item, assim como em regras acordadas posteriormente entre a equipe técnica do CONTRATANTE e da CONTRATADA, incluindo a migração dos clientes de VPN ativos na solução Firewall utilizada hoje no ambiente para a nova solução Firewall NGFW, além da migração da solução atual de filtro de conteúdo Web Squid/LightSquid, para a solução de filtro de URL disponível pela nova solução de Firewall NGFW.

Os serviços de instalação deverão ser realizados pela CONTRATADA sob acompanhamento da equipe de infraestrutura do CONTRATANTE, conforme projeto apresentado pela CONTRATADA e aprovado pelo CONTRATANTE, atendendo todos os requisitos e exigências constantes deste Termo de Referência e demais anexos, além de seguir as orientações do fabricante e melhores práticas relacionadas ao uso de equipamentos similares em ambientes críticos. Já com relação à infraestrutura adequada, o Ministério da Cultura acionará a empresa responsável pela manutenção da sala cofre que proverá o apoio necessário para a instalação da solução pela CONTRATADA.

Para maiores informações sobre as instalações a LICITANTE poderá efetuar a vistoria.

**2.11) Quando a CONTRATANTE solicita 3 - Módulo de Segurança (CLUSTER) - tipo I, entendemos que cada módulo será composto por 2 firewall / equipamentos, ou seja, será necessário o fornecimento de 6 firewalls / equipamento para atender este item. Nosso entendimento está correto?**

R: Está correto o entendimento.

**2.12) No objeto cita-se que os firewalls com demais soluções precisam de Garantia de 60 meses, sendo assim, entendemos que a garantia se refere a licença de segurança para o firewall e demais soluções, e que após este período, caso a CONTRATANTE não renove as licenças, ficará sem o licenciamento para o firewall e demais soluções em questão. Nosso entendimento está correto?**

R: Está parcialmente correto o entendimento. Durante todo o período de garantia e suporte técnico, a CONTRATADA disponibilizará os softwares e atualizações necessários ao funcionamento dos produtos fornecidos, fornecendo as novas versões ou releases lançados. Os softwares tratados neste item incluem vacinas de antivírus/antimalware, assinaturas do filtro de conteúdo web, software de gerenciamento, firmwares de BIOS e drivers, após o período de garantia as licenças deixarão de ser atualizadas, porém o equipamento permanece em funcionamento.

**2.13) Os itens 3.3 e 3.4 citam respectivamente: "O item 1 refere-se ao cluster de Firewall com suporte, garantia e licenças de proteção com vigência de 60 meses. Esta solução deve funcionar em cluster do tipo ativo-ativo, com balanceamento interno", "Os itens 2 e 3 referem-se ao módulo de segurança a serem instalados nos anexos do MinC tendo garantia de atualização de licenças e suporte técnico pelo período mínimo de 60 (sessenta) meses. Estes módulos serão implementados em redes internas com até 200 usuários (tipo II) e com até 30 usuários (tipo III)", ou seja, ambos os prazos são de 60 meses, porém, para o item 1.6 cita-se que: "O prazo de vigência do contrato é de 12 (doze) meses contados a partir da sua assinatura, na forma do artigo 105 da Lei nº 14.133, de 2021". Mediante ao exposto, entendemos para o item 1.6 houve um equívoco do CONTRANTE e que o prazo de vigência do contrato deve ser de 60 meses, de acordo com o prazo das licenças. Nosso entendimento está correto? Caso não esteja, solicitamos que seja esclarecido o motivo do prazo de 12 meses para o item 1.6.**

R: NÃO está correto o entendimento. Contratações de TIC neste formato são comuns na Administração Pública, inclusive sendo recomendados pelo SISP. Ademais no item 15.2.1. do ETP, esta equipe de fiscalização justificou o período de 60 (sessenta) meses para a solução de Firewall com base nas recomendações presentes no guia de BOAS PRÁTICAS, ORIENTAÇÕES E VEDAÇÕES PARA CONTRATAÇÃO DE ATIVOS DE TIC - Versão 4 ([https://www.gov.br/governodigital/pt-br/contratacoes/orientacoes\\_ativos-de-tic-v-4.pdf](https://www.gov.br/governodigital/pt-br/contratacoes/orientacoes_ativos-de-tic-v-4.pdf)) publicada em 23/03/2017 e detalhada a seguir: *"1.4.5.1. Para aquisição de servidores de rede, aplicação, equipamentos de backup, armazenamento, segurança, entre outros, deve-se considerar o tempo de vida útil mínimo de 5 (cinco) anos para fins de posicionamento da tecnologia e de garantia de funcionamento."* (g.n.)

Neste sentido, a vigência do contrato não tem necessidade de cobrir o período de garantia de suporte e atualização.

**2.14) O item 3.5 cita que: "O item 04 refere-se ao sistema de gerência centralizada visando gerenciar os acessos à internet dos anexos do MinC (CTaV e Escritórios Regionais), de forma a armazenar os logs de acesso para futuras auditorias e apuração de responsabilidade quando necessário. A utilização de um software de gerenciamento centralizado facilita as tarefas de gestão de regras e políticas em um firewall. Por meio desse gerenciamento centralizado é possível gerenciar diversos appliances por meio de uma única interface. Além disso, é possível acessar registros (logs) de diversos equipamentos". Para este item não cita-se o período do licenciamento, nem o tipo, porém, entendemos que este período, assim como para o item 3.3 e 3.4 citados anteriormente, serão para 60 meses. Nosso entendimento está correto?**

R: Está correto o entendimento.

**2.15) Entendemos que todos os equipamentos e soluções dos itens 1, 2, 3 e 4 do GRUPO 1 deverão ser fornecidos como appliance / EQUIPAMENTOS FÍSICOS e deverão ser instalados fisicamente nos endereços do Contratante. Nosso entendimento está correto?**

R: Não está correto o entendimento. Para os itens 1, 2 e 3, a solução deve consistir de appliance de proteção de rede com funcionalidades de Next Generation Firewall (NGFW), e console de gerência e monitoração. Com relação ao item 4, o gerenciamento centralizado poderá ser entregue como appliance físico ou virtual. Caso seja entregue em appliance físico deve ser compatível com rack 19 polegadas e possuir todos acessórios necessários para sua instalação. Caso seja entregue em appliance virtual deve ser compatível com Hyper-V e VMware ESXi;

**2.16) Entendemos que caso seja necessário instalação de alguma solução, sistema ou equipamento virtual, que necessite de máquina virtual ou equipamento adicional, esta infraestrutura será fornecida pelo CONTRATANTE. Nosso entendimento está correto?**

R: Está correto o entendimento.

**2.17) Entendemos que o pagamento pela CONTRATANTE para a CONTRATADA pelo fornecimento de todos os equipamentos e serviços deste certame serão pagos em PARCELA ÚNICA (one-shot), à medida que as entregas, serviços e treinamentos forem sendo concluídas. Nosso entendimento está correto?**

R: Está correto o entendimento.

**2.18) Entendemos que para este certame a CONTRATANTE necessita somente do firewall com as licenças de segurança, sistema de gerência e logs e demais módulos correspondentes, além dos serviços de instalação e configuração inicial, sem nenhuma camada de serviço adicional da CONTRATADA. Nosso entendimento está correto? Caso não esteja, gentileza informar com mais clareza quais os serviços serão necessários pela CONTRATANTE.**

R: Não está correto o entendimento. Além dos citados pela licitante, temos também o treinamento "hands on" sobre solução de firewall, conforme especificações técnicas do TR.

**2.19) O item 4.1.5. cita que: "Todos os serviços de instalação e configuração deverão ser executados pela CONTRATADA inclusive com um período de operação assistida de 30 dias, de modo a não sobrecarregar a equipe de servidores e colaboradores do MinC, porém as atividades deverão ser acompanhadas pelos servidores e colaboradores que atuarão na operação da solução após entregue pela CONTRATADA". Sendo assim, entendemos que a CONTRATANTE necessitará de apoio da CONTRATADA em sua operação (operação assistida) por mais 30 dias adicionais após a instalação da solução, porém entendemos que esta operação assistida poderá ser realizada de forma remota. Nosso entendimento está correto? Caso não esteja correto, gentileza esclarecer melhor a necessidade desta operação assistida ser on-site (ambiente físico do Contratante).**

R: Está correto o entendimento. Após a entrega e o aceite, a operação assistida poderá ser realizada de forma remota.

**2.20) O item 4.1.7. cita que: "De modo a tornar viável o investimento sem riscos da continuidade dos serviços e com garantia de atualização de softwares e componentes da solução, será exigido garantia, assistência técnica e suporte técnico por período não inferior a 60 meses, em regime 24x7". Entendemos que para este item a deverá ser o serviço mensal da própria CONTRATADA. Nosso entendimento está correto?**

R: Não está correto o entendimento. Trata-se da aquisição de uma solução de proteção de rede Next Generation Firewall (NGFW) com garantia e suporte. Portanto, a solução a ser entregue pela Contratada deverá fornecer o módulo de segurança (appliance) tendo garantia de atualização de licenças e suporte técnico pelo período mínimo de 60 (sessenta) meses. Desta forma, mesmo após o encerramento do contrato, a empresa deverá garantir, suporte para os equipamentos e atualização de licenças, por meio do fabricante, não há contratação de serviços mensais.

**2.21) O item 4.5.3. cita: "Prazo de execução dos serviços de instalação, configuração e operação assistida de 30 (trinta) dias corridos, contados a partir da data de solicitação dos serviços ou da data agendada para início dos serviços", porém, entendemos que estes prazos deverão ser paralisados em caso de impossibilidade de continuação de responsabilidade da CONTRATANTE. Nosso entendimento está correto?**

R: Está correto o entendimento.

**2.22) O item 3.7. cite que: "O item 06 refere-se ao treinamento específico da solução, com carga horária mínima de 20 horas, para o gerenciamento da aplicação do Firewall, conduzido pelo próprio fabricante ou por um parceiro certificado e autorizado pelo fabricante ministrar treinamentos oficiais. O quantitativo de 2 (dois) se deve ao fato de prever o serviço de treinamento conjunto para a equipe de infraestrutura do MinC com até 5 pessoas, sendo um evento no primeiro ano e outra a ser agendando no segundo ano como repasse de conhecimento para novas equipes". Porém, o treinamento oficial do fabricante solicitado para este item costuma ser de forma mais generalizado, não focando na topologia e solução da CONTRATANTE, ficando mais voltado para quem irá obter a certificação do fabricante e a CONTRATADA não tem autonomia e nem pode alterar o conteúdo programático destes treinamentos oficiais, de forma a ficarem personalizados para o CONTRATANTE, sendo assim, como entendemos que o treinamento deverá ser mais direcionado para a solução instalada na CONTRATANTE, como opcional, entendemos que este treinamento poderá ser realizado pela equipe técnica da CONTRATADA que instalou e configurou a solução. Nosso entendimento está correto? Será aceito treinamento pela equipe técnica da CONTRATADA que instalou e configurou a solução?**

R: Não está correto o entendimento. Conforme definido no item 3.7 do Termo de Referência, o item 06 refere-se ao treinamento específico da solução, com carga horária mínima de 20 horas, para o gerenciamento da aplicação do Firewall, conduzido pelo próprio fabricante ou por um parceiro certificado e autorizado pelo fabricante ministrar treinamentos oficiais. Além disso, conforme especificação técnica presente no TR, o item 6 se refere à treinamento oficial do fabricante com repasse de conhecimento específico sobre a solução instalada para, no mínimo, 05 (cinco) servidores/ colaboradores indicados pela CONTRATADA, conforme requisitos e demais exigências especificadas neste Termo de Referência e demais documentos anexos.

**2.23) Para o treinamento citado neste item 3.7, entendemos que ele acontecerá para 2 turmas, cada turma com 20 horas aulas e o total de alunos será de 5 alunos para cada turma. Nosso entendimento está correto? Caso nosso entendimento não esteja correto, quais serão os quantitativos? Estas informações são importantes que fiquem claras, tendo em vista que o quantitativo impacta na precificação final.**

R: Está correto o entendimento. serão registrados 02 (duas) unidades de treinamento.

**2.24) Entendemos que toda infraestrutura adequada para instalação dos equipamentos será disponibilizada pela CONTRATANTE, como por exemplo, mas não limitando somente a estes, energia elétrica, climatização, piso elevado, espaço em rack, máquinas virtuais, servidores, switches de acesso para HA e etc. Nosso entendimento está correto?**

R: Está correto o entendimento.

**2.25) Entendemos que a CONTRATADA após a entrega dos firewalls e licenças, não terá mais nenhum acesso aos equipamentos, nem remoto e nem fisicamente. Nosso entendimento está correto?**

R: Está correto o entendimento, após o recebimento definitivo a CONTRATANTE passará a contar com assistência técnica para solução de problemas, reparos e atualização das licenças, que deverá ser fornecido pelo fabricante de modo a cumprir as exigências de 60 (sessenta) meses, conforme estabelecido no Termo de Referência e demais documentos constantes do Edital.

Atenciosamente,

**JAIME HELENO CORREA DE LISBOA**

Subsecretário de Tecnologia da Informação e Inovação



Documento assinado eletronicamente por **Jaime Heleno Correa de Lisboa, Subsecretário(a) de Tecnologia da Informação e Inovação**, em 31/10/2023, às 16:48, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 30, inciso II, da Portaria nº 26/2016, de 01/04/2016, do Ministério da Cultura, Publicada no Diário Oficial da União de 04/04/2016.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [https://sei.cultura.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://sei.cultura.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **1482551** e o código CRC **BF561D80**.